



## Algemene voorwaarden Kinderopvang Prins Vleermuis Kernhem

### 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op - en maken onlosmakelijk deel uit van - iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Kinderopvang Prins Vleermuis verder te noemen "gebruiker", te leveren diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere persoon die bij of via gebruiker diensten afneemt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2 Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door gebruiker, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke bevestiging van gebruiker én klant of door feitelijke uitvoering door gebruiker of klant komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van gebruiker.
- 2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van gebruiker ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.4 Kinderopvang Prins Vleermuis kent verschillende overeenkomstvormen, hieronder nadere uitleg;
  - 52 weken overeenkomst: wanneer uw kind 4 jaar wordt vóór of in de zomervakantie.
  - 51 weken overeenkomst: start uw kind na de zomervakantie (regio midden) dan krijgt u voor dat jaar automatisch een 51 weken contract. In de periode tussen Kerst en Oud & Nieuw zijn wij gesloten.
  - 49 weken overeenkomst (regulier): u heeft geen opvang tussen Kerst en Oud & Nieuw. Daarnaast heeft u de, de eerste twee weken, middelste twee weken of de laatste twee weken van het basisonderwijs regio midden géén opvang. Heeft u in (één van) de sluitingsweken in de **zomervakantie** toch opvang nodig, dan is dit vóór 31 januari van het desbetreffende jaar aan te vragen op basis van beschikbaarheid, uitsluitend via KidsKonnnect ouderportaal.

Zodra uw kind 4 jaar wordt, wordt het automatisch uitgeschreven bij het kinderdagverblijf.

Heel soms komt het voor dat een kind eerder begint op school, helaas kan het dan nog niet op de BSO starten, omdat BSO vanaf 4 jaar is. Of willen ouders juist dat hun kind de vakantie nog bij ons blijft. Om die reden zullen wij alle overeenkomsten voor kinderen die net voor of in een vakantie 4 jaar worden laten doorlopen tot einde van de vakantie.



- 2.5 Het wijzigen van de overeenkomst is eenmalig per kalenderjaar kosteloos mogelijk. Bij volgende wijzigingen worden administratieve kosten in rekening gebracht (€25,00 per wijziging). Wijziging van (een deel van) de overeenkomst geschiedt schriftelijk met een aanlooptermijn of een opzegtermijn van een maand, en voor de eerste van de maand.
- 2.6 Wanneer klant de overeenkomst annuleert vanaf 4 maanden voor de startdatum tot 1 maand voor de startdatum, wordt €150 aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 1 maand voor de startdatum, worden de volledige kosten van de 1e maand (31 dagen) in rekening gebracht. In het geval van deze annulering is het niet mogelijk gebruik te maken van Kinderopvang bij Kinderopvang Prins Vleermuis. Een gedeeltelijke annulering is niet mogelijk.

De eerste twee maanden van de overeenkomst kunnen daardoor geen dagen opgezegd worden. Wanneer u bijvoorbeeld start per 1 mei is de eerste mogelijkheid om de overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen per 1 juli. Het verschuiven van de startdatum is alleen mogelijk indien de bevalling later plaatsvindt dan de uitgerekende datum. De startdatum kan verschoven worden met het aantal dagen dat de bevalling later heeft plaatsgevonden met een maximum van 2 weken. Wanneer klant de overeenkomst wil annuleren vanwege een medische reden, treden partijen hierover met elkaar in overleg. Wij adviseren Ouder contact op te nemen met diegene die over de planning gaat.

- 2.7 Gebruiker is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal gebruiker de klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de klant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de klant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze klant de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden, met inachtneming van een maand opzegtermijn.

### **3. Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1 Kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar kunnen worden gebracht en gehaald van maandag tot en met vrijdag tussen 7.30 en 18.30 uur conform overeenkomst. Klant en gebruiker kunnen overeenkomen dat een kind tussen 7.00 en 7.30 wordt gebracht conform overeenkomst. De overeenkomst loopt automatisch tot en met de 4<sup>e</sup> verjaardag van het kind. Is uw kind in een schoolvakantie (regio midden) jarig? Dan loopt de overeenkomst door tot het einde van de schoolvakantie.
- 3.2 Wij gaan ervan uit dat u op tijd uw kinderen komt ophalen. Daar baseren wij de roosters van onze medewerkers op. “Op tijd” wil zeggen dat u uiterlijk op de afgesproken eindtijd het pand verlaat. Indien uw kind buiten de contracttijden te laat wordt opgehaald wordt er een boete opgelegd als volgt. Per 10 minuten te laat wordt automatisch 1 uur opvang in rekening gebracht.
- 3.3 Indien klant geen gebruik maakt van de conform overeenkomst afgenomen dagen heeft klant geen recht op vervanging of vergoeding of restitutie van die dagen.



- 3.4 Extra aangevraagde opvang wordt te allen tijde in rekening gebracht en kan niet geannuleerd worden. Niet nagekomen afspraken komen voor rekening en risico van klant.
- 3.5 Uw gegevens worden te allen tijde beschermd conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en per 25 mei 2018 conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### 4 Tarieven

- 4.1 Alle tarieven zijn in euro's. Deze zijn te vinden op onze website.
- 4.2 Gebruiker verhoogt ieder jaar de prijs voor opvang.
- 4.3 Het inschrijfgeld bedraagt eenmalig per aangaan van een overeenkomst €100,- voor het eerst ingeschreven kind, voor ieder volgend kind bedraagt dit €50,-.
- 4.4 De prijs van de opvang wordt vooraf bepaald en overeengekomen. De prijs verschilt per opvangsoort. Deze vindt u terug op de website.
- 4.5 De jaarprijs voor de opvang wordt, bij iedere reguliere overeenkomst, verdeeld over twaalf maanden.
- 4.6 Een contract wordt berekend op basis van 49 weken, 51 weken of 52 weken. Welke contract vorm u heeft vindt u terug op de overeenkomst.
- 4.7 Een VVE contract is altijd 40 weken. Op basis van beschikbaarheid kunt u extra reguliere opvang aanvragen.
- 4.8 Betaling geschiedt vooraf (uiterlijk de 26<sup>e</sup> van de maand vóór de opvangmaand) middels automatische incasso. In december en februari kan de incasso omstreeks de 24<sup>e</sup> van de maand plaatsvinden.
- 4.9 Extra opvang wordt per uur berekend en per dag(deel) in rekening gebracht.
- 4.10 Een jaaropgaaf wordt eenmalig verstrekt. De klant maakt onjuistheden binnen vier weken na ontvangst kenbaar aan gebruiker. Wanneer u vraagt om een kopie, dan kunt u deze kopen voor €25,00 welke u contant kan afrekenen bij de overhandiging van de kopie. Klopt de jaaropgave niet? Geef dit dan uiterlijk binnen vier weken na ontvangst bij ons aan. Daarna kost een wijziging of kopie €25,00 zoals hierboven omschreven. Dit geldt ook indien u uw gewijzigde situatie of onjuiste informatie niet tijdig bij ons gemeld heeft en hierdoor een wijziging achteraf moet plaatsvinden.
- 4.11 Bij het niet afmelden van uw kind bijv. bij ziekte of een vrije dag zullen wij €15,00 per keer per kind in rekening brengen. Wanneer bij ziekte; afmelden kan dezelfde dag tot 8.30 uur, na 8.30 uur brengen wij mogelijk €15,00 in rekening wanneer dit herhaaldelijk voorkomt. Voor alle overige niet afgemelde dagen zoals een vrije dag of vakantie is het mogelijk om tot 24 uur van te voren af te melden, (indien mogelijk eerder) later of niet afmelden wordt €15,00 in rekening gebracht.



## **5 Betaling**

- 5.1 Betaling geschiedt voorafgaand aan de opvangmaand middels automatische incasso. Gebruiker heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door gebruiker, totdat de zekerheid verschafft is en/of de vooruitbetaling door gebruiker is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor gebruiker voortvloeiende schade.
- 5.2 Wanneer incasso niet mogelijk is dient betaling steeds plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op gebruiker te verrekenen met de door gebruiker in rekening gebrachte bedragen.
- 5.3 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan gebruiker vanaf dat moment rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 2% per maand.
- 5.4 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan gebruiker verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of gebruiker buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van gebruiker om schadevergoeding te vorderen.
- 5.5 Onverminderd de overige rechten van gebruiker uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens gebruiker gehouden om de incassokosten te vergoeden die gebruiker heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een - niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
- 5.6 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.
- 5.7 Wanneer klant niet de volledige betalingen heeft voldaan, houdt gebruiker zich het recht voor géén (volledige) jaaropgaaf te verstrekken aan klant. Zodra volledige betaling door klant aan gebruiker is voldaan, ontvangt de klant de jaaropgaaf binnen 14 dagen na bijschrijving van het bedrag op de bank van gebruiker.

## **6 Ontbinding en beëindiging**

- 6.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 6.2 In geval van verzuim van de klant is gebruiker gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling



aan de klant en/of het door de klant eventueel aan gebruiker verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen.

6.3 Gebruiker is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien surséance van betaling of faillissement tegen haar aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. Gebruiker zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

6.4 Tijdelijke beëindiging van een overeenkomst is niet toegestaan.

6.5 Beëindiging van een overeenkomst geschiedt voor beide partijen schriftelijk met een opzegtermijn van twee maanden. Gebruiker behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen bij niet nakomen van de overeenkomst door klant.

6.6 Indien er gebruikt is gemaakt van een 40 weken contract, 49 weken contract of een 51 weken contract dat voortijdig, te weten voor het einde van het kalenderjaar, beëindigd wordt, zal een vergoeding in rekening worden gebracht om de korting van die weken te compenseren.

## **7 Overmacht**

7.1 Gebruiker is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.

7.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke (indirect) buiten schuld of toedoen van gebruiker zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige (interne of externe) storing in het bedrijf, stakingen en uitsluitingen, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, ernstige weersomstandigheden (code rood) of (ernstige) ziekte en epidemieën of pandemieën.

7.3 Wanneer overmacht zich voordoet in de vorm van één van de in artikel 7.2 genoemde gevallen of een ander onvoorziene overmachtssituatie heeft klant geen recht op restitutie of compensatie.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van gebruiker.

8.2 De totale aansprakelijkheid van gebruiker zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade.

8.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

8.4 Overige bepalingen opgenomen in de klachtenregeling zijn hier van toepassing. De klachtenregeling is te vinden op onze website [www.kinderopvangprinsvleermuis.nl](http://www.kinderopvangprinsvleermuis.nl).



## 9. Geschillen en toepasselijk recht

9.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

9.2 Op een met gebruiker gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen zijn uitgesloten.

9.3 Overige bepalingen opgenomen in de geschillenregeling zijn hier van toepassing.

## 10. Overige bepalingen

Kinderopvang Prins Vleermuis is **gesloten** op de volgende Nationale feestdagen:

Nieuwjaarsdag  
Goede vrijdag  
Tweede Paasdag  
Koningsdag  
Bevrijdingsdag (om de vijf jaar)  
Hemelvaartsdag  
Tweede Pinksterdag  
Eerste Kerstdag  
Tweede Kerstdag

Op 24 december sluiten we om 17:00 uur. Klant heeft geen recht op restitutie of ruiling.

Bij sluiting op de Nederlandse Nationale feestdagen heeft klant geen recht op restitutie of ruiling.

- Einde algemene voorwaarden -